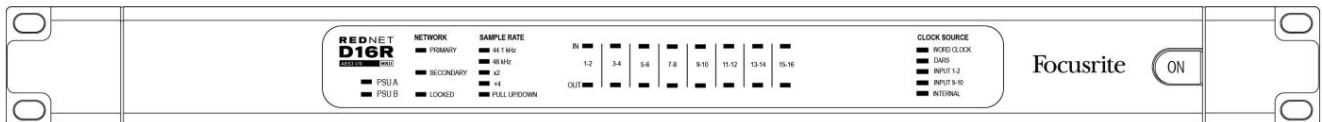


REDNET D16R

AES3 I/O MKII

Användarguide



Vänligen läs:

Tack för att du laddade ner den här användarhandboken.

Vi har använt maskinöversättning för att se till att vi har en användarguide tillgänglig på ditt språk, vi ber om ursäkt för eventuella fel.

Om du föredrar att se en engelsk version av den här användarhandboken för att använda ditt eget översättningsverktyg, kan du hitta det på vår nedladdningssida:

downloads.focusrite.com

downloads.novationmusic.com

INNEHÅLL

Om den här användarhandboken	3
Boxens innehåll	3
Säkerhetsvarning	3
INLEDNING	4
INSTALLATIONSGUIDE	5
RedNet D16R MkII anslutningar och funktioner	5
Frontpanel	5
Bakre panel	6
Fysiska egenskaper	8
Strömkrav	8
REDNET D16R MKII ANVÄNDNING	9
Första användning och Firmware-uppdateringar	
9 Digital klocka	9 Pull Up
och Pull Down Operation	9
Nivåkontroller	9
Sample Rate Converters	9
ANDRA REDNET-SYSTEMKOMPONENTER	10
REDNET CONTROL 2	10
Statusikoner	11
ID (Identifiering)	11
Verktygsmeny	11
Signaldirigering	12
Klocka	12
SRC:er	12
AES3 Cut	13
BILAGA	14
Anslutningsstift	14
Ethernet-kontakt	14
DB25 (AES59)-kontakt	14 XLR-
kontakter	14
PRESTANDA OCH SPECIFIKATIONER	15
Focusrite Pro garanti och service	17 Registrera din
produkt	17 Kundsupport och
enhetsservice	17
Felsökning	17

Om den här användarhandboken

Denna användarhandbok gäller för RedNet D16R MkII AES3-gränssnittet. Den ger information om installation och användning av enheten och hur den kan anslutas till ditt system.

Om denna användarhandbok inte innehåller den information du behöver, vänligen konsultera:

<https://pro.focusrite.com/technical-support>, som innehåller en omfattande samling av vanliga tekniska supportfrågor.

Dante™ och Audinate™ är registrerade varumärken som tillhör Audinate Pty Ltd.

Boxens innehåll

- RedNet D16R MkII-enhet
- 2 x IEC AC nätkablar
- Säkerhetsinformation klippblad
- Focusrite Pro Viktig informationsguide, som innehåller länkar till:
 - RedNet-kontroll
 - RedNet PCIe-drivrutiner (ingår med nedladdning av RedNet Control)
 - Audinate Dante Controller (installerad med RedNet Control)
 - Dante Virtual Soundcard (DVS) Token och instruktioner för nedladdning

Säkerhetsvarning



Varning – Risk för stötar

RedNet D16R MkII har dubbla nätaggat. Se alltid till att båda strömkablarna är bortkopplade från den bakre panelen innan du öppnar enheten (t.ex. för service)

INTRODUKTION

Tack för att du köpte Focusrite RedNet D16R MkII.



RedNet D16R MkII är ett 1U 19-tums rackmonterat gränssnitt med 16 kanaler med AES3-anslutning till och från ett Dante-ljudnätverk – perfekt för att överbrygga digitala konsoler, effektförstärkare eller någon annan AES3-utrustad ljudutrustning och ett Dante-nätverk.

Dubbla Ethernet-kontakter (primära och sekundära) på bakpanelen ger maximal nätverkssäkerhet med sömlös övergång till ett standby-nätverk i den osannolika händelsen av ett nätverksfel.

Dessa portar kan alternativt användas för att koppla ihop ytterligare enheter när de arbetar i switchat läge.

Redundanta nätaggregat (PSU A och B) med separata ingångar på bakpanelen gör att en strömkälla kan anslutas till en avbrottsfri källa. Varje PSU:s status kan övervakas på distans över nätverket eller från frontpanelen.

RedNet D16R MkII ger oberoende nivåtrim på varje ingångs- och utgångskanal, och en Sample Rate Converter (SRC) på varje ingångspar tillåter omedelbar drift med vilken AES3-källa som helst, oavsett samplingshastighet eller klockning i Dante-ljudnätverket.

Ljudgränssnitt tillhandahålls av två standard 8-kanals (AES59) Combined Digital I/O DB25-anslutningar plus ett par XLR3-kontakter. XLR3-ingången ersätter ingångskanalerna 1 och 2 på DB25-kontakten, medan XLR3-utgången replikerar DB25-utgångskanalerna 1 och 2.

S/PDIF-ingång och -utgångar finns på RCA-kontakter; idealisk för anslutning av CD-spelare eller solid state-inspelare. Ingången ersätter kanal 3 och 4 i DB25-kontakten medan utgången kan tilldelas för att replikera vilket som helst angränsande udda/jämnt par.

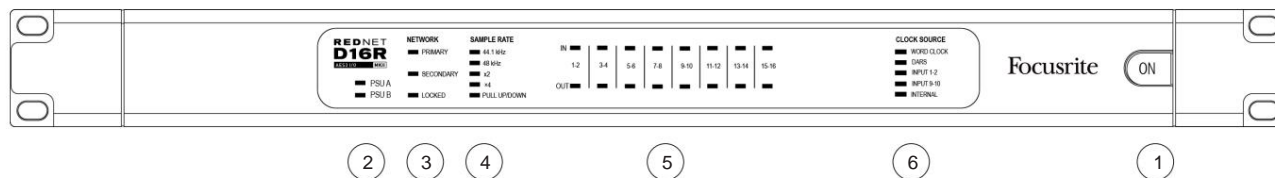
Word Clock I/O på BNC-anslutningar möjliggör synkronisering av Dante-nätverket för att husera klockan, eller synkronisering av extern utrustning till Dante-nätverket. DARS-referens kan också accepteras via XLR 3-ingångskontakten.

RedNet D16R MkII-frontpanelen innehåller en uppsättning lysdioder för att bekräfta nätverksstatus, samplingsfrekvens, klockkällor och signalnärvaro på både ingång och utgång.

INSTALLATIONSGUIDE

RedNet D16R MkII anslutningar och funktioner

Frontpanel



1 strömbrytare

2 Strömindikator(er)

- **PSU A** – Tänds när en AC-ingång appliceras och alla DC-utgångar finns.
- **PSU B** – Tänds när en AC-ingång appliceras och alla DC-utgångar finns.

När båda nätaggregaten fungerar och har AC-ingångar kommer PSU A att vara standardförsörjningen.

3 RedNet nätverksstatusindikatorer:

- **PRIMÄR** – Tänds när enheten är ansluten till ett aktivt Ethernet-nätverk. Också tänds för att indikera nätverksaktivitet när den används i växlat läge.
- **SEKUNDÄR** – Tänds när enheten är ansluten till ett aktivt Ethernet-nätverk. Används inte vid drift i switchat läge.
- **LÅST** – Tänds när en giltig synksignal tas emot från nätverket, eller när RedNet D16R MkII-enheten är Network Master (eller det finns en synk till en extern klocka).

4 RedNet Sample Rate Indicators

Fem orange indikatorer: **44,1 kHz**, **48 kHz**, **x2** (multipel av 44,1 eller 48), **x4** (multipel av 44,1 eller 48) och samplingshastighet **PULL UP/DOWN**. Dessa indikatorer lyser individuellt eller i kombination för att indikera vilken samplingshastighet som används. Till exempel, för en 96kHz Pull Up/Down-inställning, kommer 48kHz, x2 och Pull Up/Down-indikatorerna att tändas.

5 lysdioder för signalnärvaro

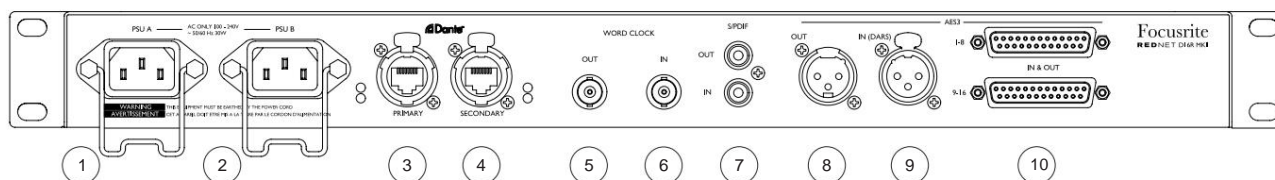
Lysdioder indikerar om en in- eller en utsignal finns för varje udda/jämnt kanalpar. Lyser vid -126 dBFS.

6 Klockkälla

Fem orange indikatorer: **Word Clock**, **DARS**, **Input 1-2**, **Input 9-10** och **Internal**. Den som lyser identifierar klockreferensen som används.

När en inkommande klockkälla är ogiltig blinkar "Locked"-indikatorn för att indikera att enheten har återgått till att använda sin interna klocka.

Bakre panel



1 IEC-nätintag A

Standard IEC-uttag för anslutning av AC-nät. RedNet D16R MkII har "Universal" PSU:er, vilket gör att de kan arbeta på valfri matningsspänning på mellan 100 V och 240 V.

2 IEC-nätintag B

Ingångskontakt för reservströmkälla. Strömförsörjning B förblir i standbyläge men kommer sömlöst att ta över om PSU A utvecklar ett fel eller förlorar sin nätspänning.

Om en avbrottsfri försörjning (UPS) är tillgänglig, rekommenderas att denna appliceras på ingång B.

3 Primär nätverksport

RJ45 etherCON-kontakt för Dante-nätverket. Använd standard Cat 5e eller Cat 6 nätverkskablar för att ansluta RedNet D16R MkII till Ethernet-nätverksswitchen. Intill varje nätverksuttag finns lysdioder som tänds för att indikera en giltig nätverksanslutning plus nätverksaktivitet.

4 Sekundär nätverksport

Sekundär Dante-nätverksanslutning där två oberoende Ethernet-länkar används (redundant läge) eller en extra port på en integrerad nätverksswitch på det primära nätverket (växlat läge).

5 Ord Clock Out

BNC-kontakten ger en utmatning av den valda systemklockreferensen – kan växlas mellan bashastighet eller nätverkshastighet.

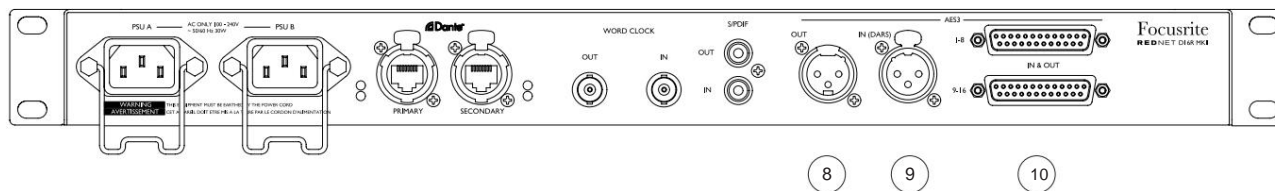
6 ord klocka in

Tillåter synkronisering av Dante-nätverket för att hysa ordklockan.

7 S/PDIF:

- **OUT** – Ger alla intelligande udda-jämna signalpar (t.ex. 3–4, 11–12). Programvara valbar.
- **IN** – Kan användas som en alternativ ingång för ljudkanalerna 3–4. Programvara valbar.

Bakre panel . . .



8 AES3 Ut

Permanent AES3-utgång för ljudkanalpar 1–2 på XLR-3 hankontakt.

9 AES3 In (DARS)

XLR-3 hankontakt. Kan användas som en alternativ AES3-ljudkälla för kanal 1–2.

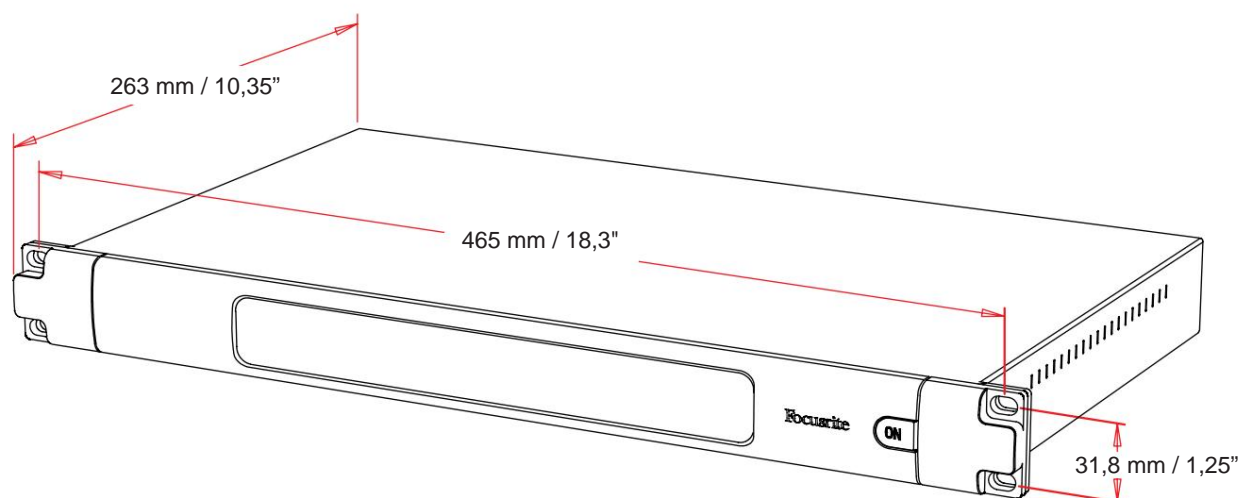
Programvara omkopplingsbar. Kan också användas som en klockkälla när den matas med antingen AES3 eller DARS (Digital Audio Reference Signal – AES3 distribuerad klocka enligt AES11). Programvara valbar.

10 AES3 1–8 In/Ut

Åtta AES3 in- och utgångskanaler per kontakt. DB25 hankontakter kopplade till AES59 Combined Digital I/O-standard.

Se sidan Bilaga 1, sidan 14 för kontaktstift.

Fysiska egenskaper



RedNet D16R MkII dimensioner illustreras i diagrammet ovan.

RedNet D16R MkII kräver 1U vertikalt rackutrymme. Tillåt ytterligare 75 mm rackdjup bakom enheten för att tillåta kablar. Varje enhet väger 3,84 kg och för installationer i en fast miljö (t.ex. ett studioställ), kommer frontpanelens rackmontering* att ge tillräckligt stöd. Men om enheten ska användas i en mobil situation (t.ex. flygfodral för touring, etc.), rekommenderas att sidostödskenor eller hyllor används i racket.

**Använd alltid M6-bultar och hållarmuttrar speciellt utformade för 19" utrustningsställ. En internetsökning med frasen "M6 burmuttrar" kommer att avslöja lämpliga komponenter.*

RedNet D16R MkII genererar lite betydande värme och kyls av naturlig konvektion.

Notera. Den maximala driftstemperaturen är 50°C / 122°F.

Ventilationen sker via slitsar i höljet på båda sidor – se till att ventilationsöppningarna inte blockeras när de är monterade i ett ställ. Montera inte RedNet D16R MkII omedelbart ovanför någon annan utrustning som genererar betydande värme, till exempel en effektförstärkare.

Kraftbehov

RedNet D16R MkII drivs med nätström. Den innehåller "Universal" strömförsörjning, som kan fungera på alla nätspänningar från 100 V till 240 V. AC-anslutningarna görs via en standard 3-stifts IEC-kontakt på bakpanelen.

När PSU A och PSU B båda är anslutna, blir PSU A standardmatningen och drar därför mer ström än B. Om en reservnätförsörjning tillhandahålls från en oavbruten källa, rekommenderas att denna ansluts till ingång B.

Två matchande IEC-kablar medföljer enheten – dessa ska avslutas med nätkontakter av rätt typ för ditt land.

AC-strömförbrukningen för RedNet D16R MkII är 30 W.

Observera att det inte finns några säkringar i RedNet D16R MkII, eller andra komponenter som användaren kan byta ut av någon typ. Vänligen hänvisa alla serviceproblem till kundsupportteamet (se "Kundsupport och enhetservice" på sidan 18).

REDNET D16R MKII DRIFT

Första användning och Firmware-uppdateringar

Din RedNet D16R MkII kan kräva en firmwareuppdatering* när den först installeras och slås på. Firmware-uppdateringar initieras och hanteras automatiskt av RedNet Control-applikationen.

**Det är viktigt att uppdateringen av den fasta programvaran inte avbryts – antingen genom att stänga av strömmen till RedNet D16R MkII-enheten eller datorn som RedNet Control körs på, eller genom att koppla bort någondera från nätverket.*

Då och då kommer Focusrite att släppa RedNet-firmwareuppdateringar inom nya versioner av RedNet Control. Vi rekommenderar att du håller alla RedNet-enheter uppdaterade med den senaste firmwareversionen som medföljer varje ny version av RedNet Control.

Digital klocka

Varje RedNet D16R MkII kommer automatiskt att låsa till en giltig Network Master via sin Dante-anslutning. Alternativt, om det inte finns någon nätverksmaster, kan enheten väljas som nätverksmästare av användaren.

Pull Up och Pull Down Operation

RedNet D16R MkII kan arbeta med en specificerad pull-up- eller pull-down-procent som valts i Dante Controller-applikationen.

Nivåkontroller

Alla I/O-kanaler kan individuellt dämpas med upp till 78 dB i steg om 1 dB via RedNet Controls grafiska gränssnitt. Varje kanal kan också stängas av eller dämpas; Dimfunktionen dämpar en kanal med 20 dB.

Sample Rate Converters

SRC kommer att behöva kopplas in för alla källor som inte använder den aktuella systemklockan som referenssignal.

SRC kan kopplas in eller ut separat för varje ingångskanalpar.

Observera att anslutning av samplingsfrekvensomvandlarna kommer att öka enhetens totala latens.

ANDRA REDNET-SYSTEMKOMPONENTER

RedNet-hårdvarusortimentet inkluderar olika typer av I/O-gränssnitt och PCIe/PCIeR digitala ljudgränssnittskort som installeras i systemets värd dator eller i ett chassi. Alla I/O-enheter kan betraktas som "Break-Out" (och/eller "Break-In")-boxar till/från nätverket, och alla är inbyggda i nätdrivna, 19" rackmonterade höljen, om inget annat anges. Det finns också tre programvaror, RedNet Control 2 (se nedan), Dante Controller och Dante Virtual Soundcard.

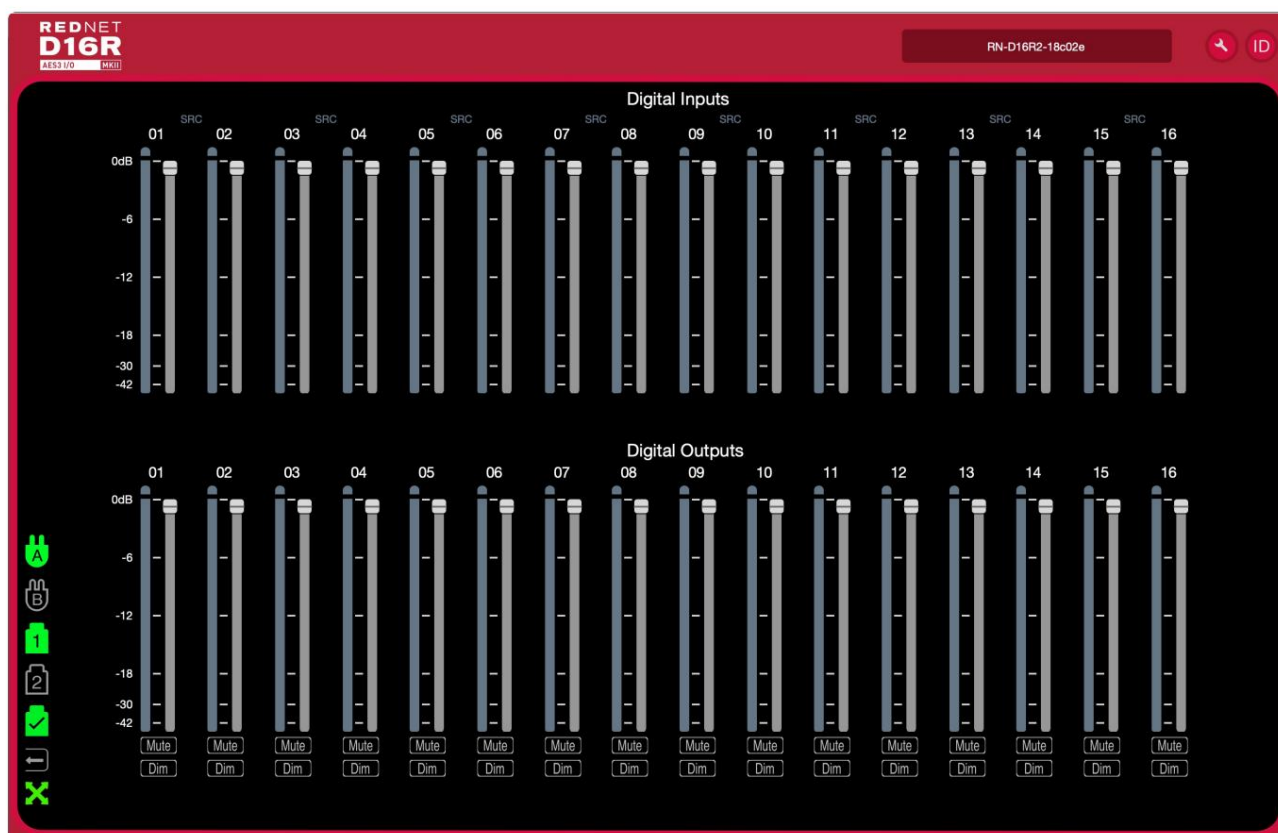
REDNET CONTROL 2

RedNet Control 2 är Focusrites anpassningsbara programvara för att styra och konfigurera RedNet och Red Range-gränssnitt. Systemet presenterar en bild för varje hårdvaruenhet, som visar dess kontrollnivåer och funktionsinställningar, signalmätare, samt kritiska statusindikatorer för strömförsörjning, klockstatus och de primära/sekundära nätverksanslutningarna.

Användarmanualen för RedNet Control 2-applikationen finns här: www.focusrite.com/downloads

Se avsnittet 'Enhetskontroll' för ytterligare information om enhetens användning och inställningar med programvaran.

Bilden med en flik för RedNet D16R MkII-enheten visas nedan:

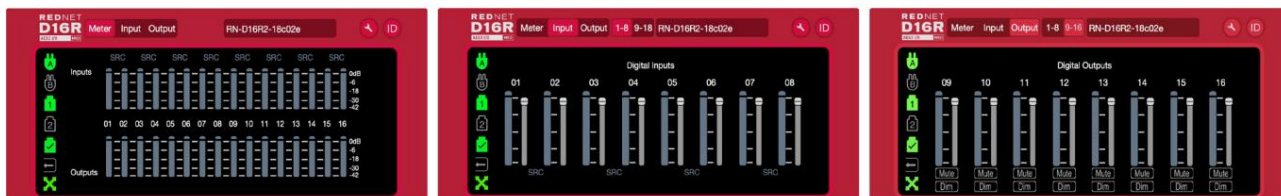


Illustrationen ovan visar förstärkningskontrollreglagen, nivåmätare och Mute/Dim-knapparna för var och en av de 16 ingångarna och utgångarna – SRC:erna är inte inkopplade.

Statusikoner för PSU:erna och nätverket visas till vänster. Se nästa sida för ikonbeskrivningar.

RedNet Control 2 . . .

När en RedNet D16R MkII läggs till på en flik som innehåller antingen 6 eller 12 enheter, delas de grafiska kontrollerna upp i tre sidor: 'Mätare', 'Ingångar' och 'Utgångar', med I/O uppdelad i kanaler 1-8 eller 9-16.



'SRC' Indikerar att samplingshastighetsomvandlare är inkopplade för ett ingångskanalpar.

Statusikoner

Statusikoner för PSU:erna och nätverket visas till vänster om varje enhetsfönster:



PSUs A & B – Var och en lyser om PSU har strömingång och alla DC-utgångar finns

Nätverk – Varje lyser om en giltig anslutning finns

Låst – Enheten har lyckats låst till nätverket (ändrar till det röda krysset om den inte är låst)

Extern klocka – Grön: enheten är låst till den externa källan, Gul: enheten är låst,

Röd: enheten försöker identifiera ett nätverk, Av: inget nätverk

Nätverksmaster – Lyser om en enhet är nätverksmaster

ID (identifikation)

Klicka på ID-ikonen



identifierar enheten som styrs genom att blinka lysdioderna på frontpanelen.

Verktymsmeny

Genom att klicka på ikonen Verktymsmeny öppnas fönstret

Systeminställningar.

Inställningarna är grupperade i fyra flikar:

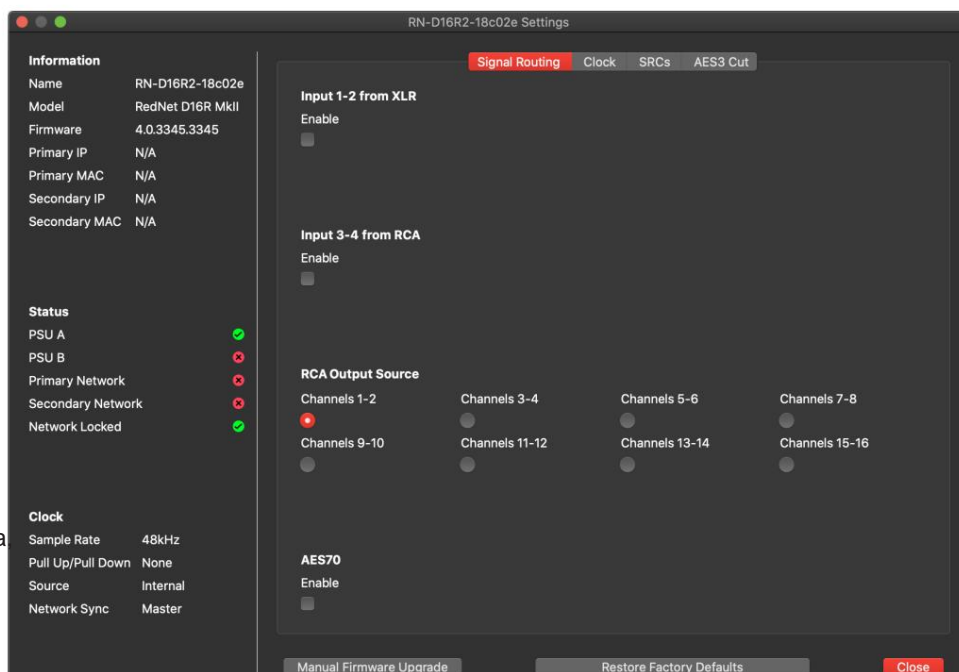
"Signalrouting"

'Klocka'

"SRC"

'AES3 Cut'

Enhetens hårdvaru- och firmwaredetaljer, samt de aktuella enhetsinställningarna visas i den vänstra rutan i fönstret.



Verktygsmeny. . .

Signalrouting

Ingång 1–2 från XLR – Markera alternativet På/Av. Ersätter kanal 1–2 på DB25-kontakten.

Ingång 3–4 från RCA – Markera alternativet På/Av. Ersätter kanal 3–4 på DB25-kontakten.

RCA-utgångskälla – Endast en kan väljas när som helst.

- Kanal 1–2
- Kanal 3–4
- |
- Kanal 15–16

AES70 – På/av-läge.

Klocka

Föredragen Master – På/Av-läge.

RedNet Clock Source – Endast en av följande kan väljas när som helst.

- Intern (RedNet är nätverksmaster men körs från intern klocka) • Extern – BNC-ingång (Word Clock) • Extern – XLR-ingång (DARS eller ljud) • Extern – DB25 (ingångspar 1) • Extern – DB25 (ingångspar 5)

Obs: När du väljer valfri klockkälla kommer RedNet D16R MkII att bli en föredragen master.

Word Clock Input Termination – Markera På/Av. (Avslutar ordklockingång BNC med 75 Ω .)

Word Clock Output – En kan väljas när som helst.

- Nätverk •
- Nätverk (Bashastighet)

SRC:er

Samplingsfrekvensomvandlare – Varje ingångskanal parar en På/Av-växling. Kan växlas separat.

- Kanal 1–2
- Kanal 3–4
- |
- Kanal 15–16

Verktgsmeny. . .

AES3 Cut



Aktivera – Växla på/av.

När AES3 Output Cut är inaktiverat kommer enheten alltid att skicka information (en serie nollor) på sina AES3-utgångar, vilket gör det omöjligt för nedströmsenheter, såsom förstärkare, att skilja mellan "mute" och "fault"-tillstånd.

Aktivera instickskontroll och status – Växla på/av.

Automatisk klippning – Varje kanalpar en på/av-växel. Kan växlas separat eller Alla 1-8, 9-16.

Kanalpar kan ställas in för att automatiskt bryta AES3-överföringen från enheten när det finns ett nätverksförlust eller klockningsförlust, vilket innebär att nedströmsenheter kan identifiera ett fel och hantera det på lämpligt sätt.

Manuell klippning – Varje kanalpar har en På/Av-knapp. Kan växlas separat eller Alla 1-8, 9-16.

BILAGA

Anslutningsstift

Ethernet-kontakt

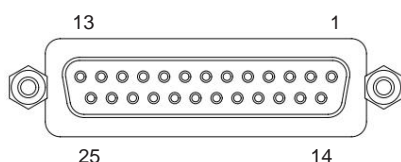
Kontakttyp: RJ-45-uttag
Gäller för: Ethernet (Dante)



Pin Cat 5/6 Core	
1	Vit + Orange
2	Orange
3	Vit + Grön
4	Blå
5	Vit + Blå
6	Grön
7	Vit + Brun
8	Brun

DB25 (AES59) anslutning

Kontakttyp: DB25-uttag
Gäller för: AES3 I/O



Skruvbindningsstolpar använder standard UNC 4/40 gänga

Stift	Signal	
1	Utkanaler 7/8	+
14	Utkanaler 7/8	-
2	Jord	
15	Utkanaler 5/6	+
3	Utkanaler 5/6	-
16	Jord	
4	Utkanaler 3/4	+
17	Utkanaler 3/4	-
5	Jord	
18	Utkanaler 1/2	+
6	Utkanaler 1/2	
19	Jord	
7	I kanalerna 7/8	+
20	I kanalerna 7/8	-
8	Jord	
21	I kanalerna 5/6	+
9	I kanalerna 5/6	-
22	Jord	
10	I kanal 3/4	+
23	I kanal 3/4	-
11	Jord	
24	I kanal 1/2	+
12	I kanal 1/2	-
25	Jord	
13	n/c	

XLR-kontakter

Kontakttyp: XLR-3-uttag
Gäller för: AES3/DARS-ingång

Kontakttyp: XLR-3-kontakt
Gäller för: AES3-utgång

Pinsignal	
1	Skärm
2	Hot (+ve)
3	Kallt (-ve)

PRESTANDA OCH SPECIFIKATIONER

I/O Level Trim	
Ingång trimområde	Tyst, sedan -78 dB till 0 dB i steg om 1 dB (per kanal)
Output trimområde	Tyst, sedan -78 dB till 0 dB i steg om 1 dB (per kanal)

Input Sample Rate Converters	
Sample Rate Range	32 till 216 kHz
Förstärkningsfel	-0,3 dB
Dynamiskt omfång	> 138 dB (-60 dBFS-metod)
THD+Kvinnor	< -130 dB (0,00003%); 0 dBFS ingång
Latens	11 till 45 sampel (beroende på nätverk och ingångssamplingsfrekvens)

Digital prestanda	
Samplingshastigheter som stöds	44,1 / 48 / 88,2 / 96 / 176,4 / 192 kHz (-4% / -0,1% / +0,1% / +4,167%) vid 24 bitar
Klockor	Intern, Word Clock, DARS, AES-ingång 1-2, AES-ingång 9-10 eller från Dante Network Master
Extern Word Clock Räckvidd	Nominell samplingsfrekvens $\pm 7,5\%$

Anslutning på baksidan	
AES3	
Kanalräkning	16 x 16 AES3-kanaler
Ingång och utgång	2 x DB25-kontakter (AES59 Combined I/O / Tascam Digital)
Alternativ ingång (valfritt LEKTION)	1 x hona XLR-3 (ersätter DB25 kanal 1-2)
Alternativ utgång	1 x Han XLR-3 (duplicerar DB25-kanaler 1-2)
S/PDIF	
Kanalräkning	2 x 2 S/PDIF-kanaler (reducerar AES3-ingångskanaler)
Inmatning	1 x RCA phono-uttag (ersätter DB25-kanaler 3-4)
Produktion	1 x RCA phono-uttag (omkopplingsbar, duplicerar alla DB25-kanalpar)
Ord klocka	
Inmatning	1 x BNC 75 Ω (omkopplingsbar avslutning)
Produktion	1 x BNC 75 Ω
PSU & nätverk	
PSU	2 x IEC-ingångar med fästklämmor
Nätverk	2 x etherCON NE8FBH, även kompatibel med standard RJ45-kontakter (Rymmer robust etherCON NE8MC* – Passar inte ihop med Cat 6-kabelkontakt NE8MC6-MO och NKE65* kabel)

Prestanda och specifikationer...

Frontpanelindikatorer	
PSU A	Grön LED. Tänds när en AC-ingång appliceras och alla DC-utgångar finns
PSU B	Grön LED. Tänds när en AC-ingång appliceras och alla DC-utgångar finns
Primärt nätverk	Grön LED. Indikerar att en nätverksanslutning finns på den primära porten i redundant läge. I switchat läge kommer en giltig nätverksanslutning vid antingen primär eller sekundär nätverksport att få denna lysdiod att tändas
Sekundärt nätverk	Grön LED. Indikerar att en nätverksanslutning finns på den sekundära porten i redundant läge. Används inte i växlat läge
Synk låst	Grön LED. När enheten är nätverksslav, visar giltigt nätverkslås. När nätverksmästaren visar är enheten låst till angiven klockkälla. Blinkande indikerar ogiltig extern klocka och enheten har återgått till intern klocka
Samplingshastighet	Orange lysdiod för varje: 44,1 kHz, 48 kHz, x2, x4
Dra upp/ner	Orange LED. Indikerar att enheten är inställd för att fungera på en Dante pull up/down-domän
Signalindikatorer	16 gröna lysdioder: 8 ingångs/8 utgångsindikatorer. Lyser vid -126 dBFS
Klockkälla	Orange LED för varje: Intern, Word Clock, DARS, Ingång 1–2, Ingång 9–10

Nätverkslägen	
Överflödlig	Tillåter enheten att ansluta till två oberoende nätverk
Byt	Ansluter båda portarna till en integrerad nätverksswitch som möjliggör seriekoppling av enheter

Mått	
Höjd	44,5 mm / 1,75" (1RU)
Bredd	482,6 mm / 19"
Djup	263 mm/10,35"

Vikt	
Vikt	3,84 kg / 8,47 lbs

Kraft	
PSU:er	2 x Intern, 100-240 V, 50/60 Hz, förbrukning 30 W

Focusrite Pro garanti och service

Alla Focusrite-produkter är byggda enligt högsta standard och ska ge tillförlitlig prestanda i många år, med förbehåll för rimlig skötsel, användning, transport och lagring.

Väldigt många av de produkter som returneras under garantin visar sig inte uppvisa något fel alls. För att undvika onödiga besvär för dig när det gäller att returnera produkten, kontakta Focusrite support.

I händelse av att ett tillverkningsfel blir uppenbart i en produkt inom 12 månader från datumet för det ursprungliga köpet kommer Focusrite att säkerställa att produkten repareras eller ersätts utan kostnad.

Ett tillverkningsfel definieras som ett fel i produktens prestanda som beskrivs och publiceras av Focusrite. Ett tillverkningsfel inkluderar inte skador orsakade av transport efter köp, lagring eller vårdslös hantering, inte heller skador orsakade av felaktig användning.

Även om denna garanti tillhandahålls av Focusrite, fullgörs garantiförpliktelseerna av distributören som är ansvarig för det land där du köpte produkten.

Om du behöver kontakta distributören angående ett garantiproblem, eller en reparation som inte omfattas av garantin, besök: www.focusrite.com/distributors

Distributören kommer sedan att informera dig om lämplig procedur för att lösa garantiproblemet.

I alla fall kommer det att vara nödvändigt att tillhandahålla en kopia av originalfakturan eller butikskvitto till distributören. I händelse av att du inte kan tillhandahålla köpbevis direkt bör du kontakta återförsäljaren som du köpte produkten från och försöka få inköpsbevis från dem.

Observera att om du köper en Focusrite-produkt utanför ditt hemland eller företag, har du inte rätt att be din lokala Focusrite-distributör att uppfylla denna begränsade garanti, även om du kan begära en avgiftsbelagd reparation utanför garantin.

Denna begränsade garanti erbjuds endast för produkter köpta från en auktoriserad Focusrite-återförsäljare (definierad som en återförsäljare som har köpt produkten direkt från Focusrite Audio Engineering Limited i Storbritannien, eller en av dess auktoriserade distributörer utanför Storbritannien). Denna garanti är utöver dina lagstadgade rättigheter i inköpslandet.

Registrera din produkt

För åtkomst till Dante Virtual Soundcard, registrera din produkt på: www.focusrite.com/register

Kundsupport och enhetservice

Du kan kontakta vårt dedikerade Focusrite Pro kundsupportteam kostnadsfritt:

E-post: proaudiosupport@focusrite.com

Telefon (UK): +44 (0)1494 462246

Telefon (USA): +1 (310) 322-5500

Felsökning Om du har

problem med din RedNet D16R MkII rekommenderar vi att du i första hand besöker vårt supportcenter på: <https://pro.focusrite.com/help-centre>